



*Iedereen kan op enig moment in het leven te maken krijgen met geldzorgen. De coronacrisis heeft dit nog eens bewezen. Maar er zijn groepen die een groter risico lopen op financiële problemen. [Wijzer in geldzaken](#) (een initiatief van het ministerie van Financiën) en haar partners vinden het belangrijk dat we met zijn allen nagaan of we juist deze groepen bereiken en dat onze boodschap ook echt bij hen binnenkomt. Om dat te achterhalen is het belangrijk om niet alleen over financieel kwetsbare groepen te praten, maar juist ook met hen in gesprek te gaan over wat voor hun werkt.*

*Daarom zijn we zeer blij met de samenwerking met het expertisecentrum Sterk uit Armoede. De ervaringsdeskundigen die zij in dienst hebben zijn echte experts gebleken. Het zijn mensen die ervaring hebben met armoede en hun ervaringen zeer goed onder woorden kunnen brengen. Ze hebben ons de belevingswereld van armoede kunnen schetsen aan de hand van zeer persoonlijke (en soms ook ontroerende) verhalen. Van daaruit hebben we met elkaar kunnen brainstormen over wat we anders kunnen doen in onze projecten en communicatie om beter rekening te houden met het armoede-perspectief.*

*Ervaringsdeskundigen Alex Schepel en Martin Pragt zijn volledig gelijkwaardige gesprekspartners die vanaf het begin van een traject aan tafel zitten. Omdat zij getraind zijn, brengen zij veel meer bagage en vaardigheden met zich mee dan als we op een andere manier in gesprek zouden raken met mensen die armoede hebben meegemaakt. Vanaf dag 1 was al duidelijk dat ze zeer goed met ons mee kunnen denken over hoe we het beste een sessie kunnen opzetten om onze partners te laten ervaren wat het betekent om in armoede te leven en welk effect dit heeft op de relatie met financiële instellingen. Alex en Martin zijn tijdens de sessies ook zeer goed in staat om op een abstract niveau mee te denken over hoe wij in ons werk nog meer aandacht kunnen geven aan financieel kwetsbare groepen en tot maatwerk voor deze groepen kunnen komen.*

*Een ander hoogtepunt in onze samenwerking was de bijdrage van ervaringsdeskundige Dagmar Niewold op onze jaarlijkse online platformbijeenkomst. Aan de hand van haar persoonlijke ervaringen legde ze haarfijn uit wat de relatie is tussen geldzorgen en (mentale en fysieke) gezondheid. Ze was scherp op wat wel en niet goed werkt om hier beter zicht op te krijgen. Heel fijn dat op deze manier onze partners en relaties verhalen uit de praktijk horen en adviezen krijgen om te komen tot communicatie, informatievoorziening en dienstverlening waar lotgenoten baat bij hebben. De online platformbijeenkomst terugkijken kan [hier](#).*

*We zijn onder de indruk van de meerwaarde van Sterk uit Armoede en vertrouwen erop dat we nog geregeld zullen samenwerken. Ook hopen we dat steeds meer (overheids)instanties inzien hoe relevant het is om de opgeleide ervaringsdeskundigen in een vroegtijdig stadium te betrekken bij communicatie en beleid. Laten we onze krachten bundelen en financieel kwetsbaren helpen financieel weerbaar te worden.*

*Rick Nijkamp, gedragswetenschapper Wijzer in geldzaken  
Saskia Soekhoe-Datadin, senior communicatieadviseur Wijzer in geldzaken*