PASSENDE VERGOEDINGEN VOOR ERVARINGSDESKUNDIGEN

Wat is een passende hoogte en wijze van vergoeding voor ervaringsdeskundigen? Als antwoord op deze vragen ontwikkelden Movisie in samenwerking met Jenny de Jeu deze beslisboom. De vragen in deze beslisboom helpen je te bepalen wat een passende vergoeding is voor de inzet van ervaringen, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid. Deze beslisboom is niet bedoeld om een pasklaar antwoord te geven wat de juiste vergoeding is. Vergoeding zullen altijd maatwerk blijven. Gebruik deze beslisboom om samen met degene die je inhuurt in gesprek te gaan over passende (wijze van) vergoeding is.

START

Is een passende vergoeding meegenomen in de begroting?
NEE
JA

Is er nagedacht over een reiskostenvergoeding?
NEE
JA

Is er nagedacht over voorbereiding?
NEE
JA

Klik op ℹ voor meer informatie

Gaat het om de inbreng van ervaringen, ervaringskennis of ervaringsdeskundigheid?

ervaringsdeskundigheid

Inbreng ervaringskennis

Inbreng ervaringen

Gaat het om een éénmalige klus of een langere samenwerking?

Voor een eenmalige klus of langdurige samenwerking kun je een ervaringsdeskundige inhuren via een externe organisatie.

Eenmalige klus

Langere samenwerking

Een hogere vergoeding is passend en gewenst

Voor de inbreng van ervaringskennis is meestal een hogere vergoeding dan een vrijwilligersvergoeding passend. Het verschilt per persoon of deze de hogere vergoeding ook wenst of dat voor hen een vrijwilligersvergoeding beter past.

Een kleine vergoeding is hier op zijn plaats.

Werkt degene als ZZP'er (ingeschreven bij de KVK)?
JA
NEE

Werkt degene als ZZP'er (ingeschreven bij de KVK)?
JA

NEE

Heeft iemand de wens om in loondienst te werken?
NEE
JA

VIA EEN EXTERNE ORGANISATIE/ DETACHERING

INHUREN ZZP'ER

OVERIGE INKOMSTEN

ERVARINGSDESKUNDIGE IN DIENST NEMEN

BETALING IN NATURA

VRIJWILLIGERSVERGOEDING

Hoe bepaal je de hoogte van de vergoeding

In dit geval bepaal je de hoogte van de vergoeding niet zelf als organisatie maar staat deze prijs al vast.

De hoogte van de vergoeding hangt af van de duur van de werkzaamheden, de soort kennis die iemand inbrengt en de complexiteit van de taken.

De vuistregel voor het bepalen van het salaris van een ervaringsdeskundige is dat diegene hetzelfde betaald krijgt als met wie diegene op gelijkwaardig niveau samenwerkt.

Er is een maximaal bedrag wat mensen onbelast per uur, maand of jaar mogen krijgen als vrijwilligersvergoeding. Deze bedragen wisselen elk jaar. Voor actuele informatie kun je terecht bij de website van de belastingdienst.

IS EEN PASSENDE VERGOEDING MEEGENOMEN IN DE BEGROTING?

Is er in de begroting rekening gehouden met een passende vergoeding voor degene die persoonlijke ervaringen, ervaringskennis of ervaringsdeskundigheid inbrengt?

Bij samenwerking met ervaringsdeskundigen hoort een passende vergoeding. Om dit te kunnen waarborgen, is het belangrijk om hier ruimte voor te reserveren in de begroting. Is hier vooraf geen rekening mee gehouden? Onderzoek dan op welke wijze alsnog budget kan worden vrijgemaakt.

IS ER NAGEDACHT OVER EEN REISKOSTENVERGOEDING?

Reiskosten vergoeden is gebruikelijk. Stem af of je de kosten eventueel kan voorschieten. Wees open en laagdrempelig, want schaamte kan meespelen. Ga bij de verschillende vergoedingsvormen de regels voor reiskosten na.

IS ER NAGEDACHT OVER VOORBEREIDING?

Is er in de begroting rekening gehouden met voorbereidingstijd?

Voorbereiden kost tijd: denk aan het maken van een presentatie of het doornemen van stukken. Houd er rekening mee dat voorbereiding ook vergoed hoort te worden. Neem deze uren op in zowel de vergoeding als de begroting.

GAAT HET OM DE INBRENG VAN ERVARINGEN, ERVARINGSKENNIS OF ERVARINGSDESKUNDIGHEID?

De hoogte van de vergoeding voor ervaringsdeskundigen hangt van een aantal zaken af: de soort inbreng, de complexiteit van de taak en de verantwoordelijkheid die bij de taak hoort. Om hierin onderscheid te maken, gebruiken we het model van Hilko Timmer (bron: Raakt het u? – blz. 37). Dit model maakt onderscheid tussen **ervaringen, ervaringskennis** en **ervaringsdeskundigheid.** Hieronder vind je een toelichting met bijpassende voorbeelden.

1. INBRENG ERVARINGEN

De inbreng van ervaringen gaan over het delen van persoonlijke ervaringen met een ontwrichtende situatie. Dit is een laagdrempelige bijdrage.

- Iemand met laaggeletterdheid vertelt tijdens een bijeenkomst over diens ervaring en de dagelijkse uitdagingen die daarbij horen.
- Inwoners brengen hun ervaringen in tijdens een wijkavond.
- Het invullen van een enquête als onderdeel van een onderzoek.

2. INBRENG ERVARINGSKENNIS

Er is sprake van ervaringskennis wanneer iemand met enige afstand kan reflecteren op de eigen ervaringen. Ook is het belangrijk dat iemand deze kennis in bredere context kan plaatsen, bijvoorbeeld in relatie tot beleid of het zorgsysteem. Dit vraagt om een meer inhoudelijke en overstijgende bijdrage.

- Iemand met laaggeletterdheid neemt deel aan een bijeenkomst waarin ervaringen worden gedeeld. Er wordt gezamenlijk op gereflecteerd. Deze ervaringskennis kunnen zij bijvoorbeeld delen in een overheidscampagne of tijdens een panelgesprek op een congres.

3. ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Ervaringsdeskundigen beschikken over vaardigheden om ervaringskennis bewust in te zetten voor anderen. Zo kunnen ze anderen ondersteunen of adviseren bij onderzoek, beleid of dienstverlening.

- Denk aan een ervaringsdeskundige die gesprekken voert met onderzoekers, zoals de vaardigheden om bijeenkomsten en processen te begeleiden.
- Als ervaringsdeskundige met het Rijk en gemeenten in gesprek gaat over wat laaggeletterdheid betekent, zowel op individueel als collectief niveau.
- Ervaringsdeskundigen kunnen ook meedenken over beleid, optreden als co-onderzoeker of optreden als hulpverlener.

EEN HOGERE VERGOEDING IS PASSEND EN GEWENST

Voor de inbreng van ervaringskennis is meestal een hogere vergoeding dan een vrijwilligersvergoeding passend. Het verschilt per persoon of deze de hogere vergoeding ook wenst of dat voor hen een vrijwilligersvergoeding beter past. Maar uitgangspunt blijft: vraagt je als gemeente of organisatie expliciet om de inzet van ervaringskennis of -deskundigheid, dan hoort daar een passende beloning bij en is het geen vrijwilligerstaak.

EEN KLEINE VERGOEDING IS HIER OP Z'N PLAATS

Als een financiële beloning niet mogelijk of wenselijk is overleg dan met mensen zelf wat voor hen een passende beloning is. Als het om langdurige samenwerking gaat is een af te spreken bedrag vaak logischer dan bijvoorbeeld elke keer een boekenbon.

BETALING IN NATURA

Je kan mensen ook uitbetalen in de vorm van een cadeaubon, een klein cadeautje of bos bloemen. Weet dat cadeaubonnen op naam geregistreerd worden geregistreerd en meetellen in het totaal van ontvangen vrijwilligersvergoedingen. Veel mensen zijn zich daar niet van bewust en kunnen onbedoeld over het maximum heen gaan.

VRIJWILLIGERSVERGOEDING

Als het gaat om een vrijwillige bijdrage kun je vrijwilligers een vergoeding uitkeren. Deze bedragen zijn inclusief reiskostenvergoeding. Een vrijwilliger die van ver komt kan je bijvoorbeeld een treinkaartje aanbieden. Vrijwilligers zijn zelf verantwoordelijk om bij te houden welk bedrag aan vrijwilligersvergoeding zij in totaal krijgen. Het kan ook zijn dat vrijwilligers voor verschillende organisaties vrijwilligerswerk uitvoeren en een vergoeding krijgen. Dan geldt hetzelfde maximum. Als zij boven dit bedrag komen, moet zij dit bedrag bij de belastingdienst aangeven als overige inkomsten. Vrijwilligers zijn zelf verantwoordelijk om hier overzicht over te houden. Wel kun je nagaan of de vrijwilliger dat zelf kan of hulp nodig heeft.

Naast een vrijwilligersvergoeding kun je ook trainingen aanbieden aan vrijwilligers. Dat is een andere manier om je waardering te laten blijken.

ERVARINGSDESKUNDIGE IN DIENST NEMEN

Je kan er voor kiezen om een ervaringsdeskundige in dienst te nemen. Het beroep ervaringsdeskundige heeft in steeds meer cao's een plek, zoals het in het cao van het Sociaal Werk en van de Jeugdzorg. Beschrijf voordat je iemand aanneemt de taken en rollen van de ervaringsdeskundige binnen je organisatie. Het beroepscompetentieprofiel kan hierbij helpen. Dit beschrijft de rollen en taken die een ervaringsdeskundige kan hebben in verschillende domeinen.

INHUREN ZZP'ER

Een heel aantal ervaringsdeskundigen werkt ook als zelfstandige. Een ervaringsdeskundige die werkt als zzp, zelfstandige of freelancer staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Een zzp'er factureert op basis van een Overeenkomst van Opdracht de geleverde diensten en werkzaamheden. Op de Overeenkomst van Opdracht vermeld je altijd waar je de zzp'er voor inhuurt. Zowel de zzp'er als de indiener van de factuur moet een BTW- en KvK-nummer hebben. Bespreek met degene die je inhuurt of het tarief inclusief reiskosten is of niet. Dit kan verschillen per zelfstandige.

Het zijn van een zelfstandige past niet bij iedereen. Het kan onzekerheid en stress met zich meebrengen. Het vraagt je om op de hoogte te zijn van de regels voor belasting waar je als zzp'er mee te maken hebt. Waak ervoor dat iemand niet te snel zzp'er wordt enkel omdat u hen wilt inhuren.

OVERIGE INKOMSTEN

Mensen mogen een bijdrage leveren waarvoor ze beloond worden zonder dat ze ondernemer zijn. Het gaat hier om eenmalige of sporadische diensten. Dit bedrag moeten mensen zelf opgeven bij hun belastingaangifte. Als organisatie moet je dit ook melden bij de belastingdienst. Hiervoor zijn bedrag, datum, NAW-gegevens en geboortedatum nodig. Er is een grote kans dat mensen met een uitkering dergelijke vergoedingen vaak weer in moeten leveren. Hier vind je er meer informatie over.

EXTERNE ORGANISATIE/DETACHERING

Ervaringsdeskundigen zijn ook in te huren via een andere organisatie. Bijvoorbeeld via cliënten- en/of patiëntenorganisaties. Of je kan iemand inhuren op detacheringsbasis. De ervaringsdeskundige is dan in dienst bij een detacheringsbureau en als organisatie betaal je het detacheringsbureau. Een ervaringsdeskundige inhuren via een externe organisatie kan een uitkomst zijn als je een langere samenwerking hebt en de ervaringsdeskundige geen zzp'er is. Via dit soort organisaties krijg je toegang tot een goed opgeleide ervaringsdeskundige.

Soms zijn de kosten voor het inhuren van een ervaringsdeskundige via een organisatie hoger dan wanneer je de ervaringsdeskundige direct inhuurt. Dit komt doordat deze organisaties zelf ook uitgaven hebben, zoals begeleiding, intervisie en administratie.
Je bent dan vaak verzekerd van een ervaringsdeskundige die is opgeleid met de vaardigheden die diegene nodig heeft als ervaringsdeskundige. Bij de veelgestelde vragen op het Ervaringskennisplein staat een overzicht van vindplekken voor ervaringsdeskundigen.

DE HOOGTE VAN EEN VRIJWILLIGERSVERGOEDING

Er is een maximaal bedrag dat mensen onbelast per uur, maand of jaar mogen krijgen als vrijwiligersvergoeding. Deze bedragen veranderen jaarlijks. Voor actuele informatie kun je terecht op de website van de belastingdienst.

DE HOOGTE VAN EEN VERGOEDING BIJ INHUREN ZZP'ER OF OVERIGE INKOMSTEN

De hoogte van de vergoeding hangt af van de duur van de werkzaamheden, de soort kennis die iemand inbrengt en de complexiteit van de taken.
Stel jezelf hierbij de volgende vragen:

- Spreekt iemand vanuit een netwerk van anderen met gelijksoortige ervaringen en dus vanuit collectieve ervaringskennis?
- Gaat het om de inbreng van ervaringskennis? of werk iemand als ervaringsdeskundige en zet degene vaardigheden in om vanuit ervaringskennis te werken ten behoeve van anderen?
- Gaat het om een incidentele inzet of om een structurele inzet?
- Hoeveel kennis en ervaring heeft iemand al als ervaringsdeskundige?
- Hoe specifiek is bepaalde kennis die wordt ingebracht?
- Hoeveel verantwoordelijkheid brengt de taak of rol met zich mee?

DE HOOGTE VAN EEN VERGOEDING VIA EEN EXTERNE ORGANISATIE/ DETACHERING

In dit geval bepaal je de hoogte van de vergoeding niet zelf als organisatie maar staat deze prijs al vast. Bedenk dat in deze prijs ook extra kosten zijn meegenomen. Bijvoorbeeld de ondersteuning en opleiding van de ervaringsdeskundigen.

DE HOOGTE VAN EEN VERGOEDING BIJ IN DIENST NEMEN

De vuistregel voor het bepalen van het salaris van een ervaringsdeskundige is dat diegene hetzelfde betaald krijgt als met wie diegene op gelijkwaardig niveau samenwerkt.

In de cao-functieboeken staan de bijbehorende salarisschalen. Bespreek dit ook met de ervaringsdeskundige zelf. Houd rekening met eventuele gaten in hun CV; deze periodes bevatten waardevolle ervaringsjaren die financieel gewaardeerd mogen worden.